

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от Администрации городского округа Красноуральск письмо о невозможности организации специального парковочного места	01-12-2025	Волкова Наталия Викторовна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01-12-2025	Волкова Наталия Викторовна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01-12-2025	Волкова Наталия Викторовна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01-12-2025	Волкова Наталия Викторовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01-12-2025	Волкова Наталия Викторовна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01-12-2025	Волкова Наталия Викторовна директор	организовано проведение инструктажей работников (охранник ЧОП "Горел", педагогических работников направленных на соблюдение норм деловой этики (1 раз в квартал)	01-02-2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01-12-2025	Волкова Наталия Викторовна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности :1. Общешкольное родительское собрание Итоги 2024-2025 - май 2025; 2. День открытых дверей, март 2025г.; 3. Спортивный праздник "Папа, мама, я - спортивная семья, февраль 2025; 4. Участие в муниципальном конкурсе "Учитель года" - декабрь 2024, "Ученик года" - апрель 2025, ; 4. Участие в конкурсах федерального и регионального уровня 1."Читалочка";2. Всероссийский литературный конкурс для обучающихся и педагогических работников по творчеству В.П.Крапивина "Оруженосцы Командора"3. 10-й открытый кубок по математическим боям; участие в выездных мероприятиях 1. Поездки в театры и музей г.Нижнего Тагила и Екатеринбурга; 2. Инженериада. Публикации в СМИ и социальных сетях информации не реже 1 раза в неделю.	01.12.2025	Волкова Наталия Викторовна директор	Утвержден график мероприятия направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации в соответствии с Приказом №29/3 от 10.01.2025 г. "О утверждении плана мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышении престижа МБОУ СОШ №1" Проведены отчетные мероприятия: Проведены отчетные мероприятия: 1. Общешкольное родительское собрание Итоги 2024-2025 - май 2025; 2. День открытых дверей, итоги 2024-2025 и перспективы, - март 2025г.; 3. Спортивный праздник "Папа, мама, я - спортивная семья, февраль 2025; 4. Участие в муниципальном конкурсе "Учитель года" - декабрь 2024, "Ученик года" - апрель 2025, ; 5. ГМО для руководителей школ и заместителей, февраль 2025 г. 6. Консультации для родителей, педагогом – психологом, учителем – дефектологом, еженедельные классными руководителями 4. Участие в конкурсах федерального и регионального уровня 1."Читалочка"; 2. Всероссийский литературный конкурс для обучающихся и педагогических работников по творчеству В. П. Крапивина "Оруженосцы Командора"	15.05.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Волкова Наталия Викторовна директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить наличие дополнительного места для организации питьевого режима, провести косметические ремонты учебных кабинетов труда (технологии), ОБЗР.	01.12.2025	Волкова Наталия Викторовна директор		